

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации Ленинск-Кузнецкого
муниципального округа

_____ М.В. Дюкова
« ____ » _____ 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Демьяновская средняя общеобразовательная школа
на 2022,2023 г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (91,67)						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами, на стенде в помещении образовательной организации представлена не полностью	- Добавить на сайте школы в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	31.05.2022	зам.директора по УВР Т.О.Зайцева, учитель информатики Богданова Т.Ф.,		
		- Обновление информации на информационном стенде и сайте: - о проведении ГИА в 2022 году; - о переходе на новый ФГОС	20.05.2022	зам.директора по УВР Т.О.Зайцева, учитель информатики Богданова Т.Ф.,		

		- Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	зам.директора по УВР Т.О.Зайцева, учитель информатики Богданова Т.Ф.,		
2	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,58)					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(38456)68320) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности	До 31.03.2022	зам.директора по УВР Т.О.Зайцева		
3	III. Доступность услуг для инвалидов (76)					
	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	- Установить пандус при входе в ОО	До 31.12.2023	Директор школы Пьянзина М.А.		
		- Оборудовать входные двери ОО кнопкой вызова помощи персонала	До 31.12.2023	Директор школы Пьянзина М.А.		
		-Обустроить выделенные стоянки автотранспортных средств инвалидов (установить знак)	До 31.12.2023	Директор школы Пьянзина М.А.		
		- Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	До 31.12.2023	Директор школы Пьянзина М.А.		
4	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (92,16)					
	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	- Провести тренинговое занятие для работников МБОУ, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм	01.04.2022	зам.директора по УВР Т.О.Зайцева		

		взаимодействия.				
		- Проведение инструктажей для дежурных у входа МБОУ «Демьяновская СОШ»	1 раз в полугодие	зам.директора по УВР Т.О.Зайцева		
5	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,04)					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	- Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Демьяновская СОШ» на официальном сайте (ОГЭ, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Богданова Т.Ф., учитель информатики		
		- Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Демьяновская СОШ» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть	зам.директора по УВР Т.О.Зайцева		
		- Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей (законных представителей) обучающихся с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «Демьяновская СОШ»	До 31.08.2022	зам.директора по УВР Т.О.Зайцева		
		- Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы МБОУ «Демьяновская СОШ» на 2022/2023 учебный год	До 30.06.2022	зам.директора по УВР Т.О.Зайцева		