

**ИНСТРУКЦИЯ** «Как посетить сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)  
и оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых ОО»

I. Для того, чтобы посетить сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и оценить деятельность образовательной организации необходимо:

1. Зайти на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).
2. Выбрать регион.
3. Пройти авторизацию через портал «Госуслуги».
4. В строке поиска указать ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ.
5. Выбрать одну из вкладок «Независимая оценка» (знакомство с результатами оценки) или «Оценка граждан».
6. Во вкладке «Оценка граждан» в появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5, либо выбрать критерий показателя).
7. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку «Сохранить» либо «Не сохранять».

II. Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых ОО:

1. Не выходить из вкладки.
2. Выбрать кнопку «Оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией».
3. Заполнить появившуюся форму.
4. Выбрать кнопку «Отправить» либо «Отменить».

Также отзыв о качестве предоставляемых услуг можно оставить следующим способом:

1. Зайти на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).
2. Выбрать регион.
3. В строке поиска указать ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ.
4. Пройти авторизацию через портал «Госуслуги».
5. Нажать кнопку оставить отзыв.
6. Заполнить появившуюся форму.
7. Выбрать кнопку «Отправить» либо «Отменить».